

STOWARZYSZENIE KATOLICKI RUCH ANTYNARKOTYCZNY



Deklaracja dostępności

NZOZ Centrum Interwencji Kryzysowej Poradnia terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych w Rzeszowie ul. Szopena 17 dla osób ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna

NZOZ Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Szopena 17 Rzeszów

Dojazd do siedziby NZOZ CIK:

1. W odległości około 270 metrów od wejścia głównego NZOZ CIK znajduje się przystanek autobusowy MPK – nazwa przystanku Szopena Filharmonia 01 (dostęp przez ul. Szopena bez konieczności pokonywania schodów).
2. W odległości około 350 metrów od wejścia głównego NZOZ CIK znajduje się przystanek autobusowy MPK przystanek Targowa 01 (dostęp przez ul. Szopena bez konieczności pokonywania schodów).
3. Szczegółowe informacje na temat funkcjonowania transportu miejskiego oraz dostępności dostępne są na stronie Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Rzeszów Sp. z o.o. <http://www.mpk.rzeszow.pl/>.
4. W przypadku zgłoszenia przez osobę ze szczególnymi potrzebami konieczności przygotowania specjalistycznego sprzętu w celu bezpiecznego jej pobytu w placówce placówka zostanie wyposażona w sprzęt ułatwiający poruszanie i korzystanie z usług proponowanych w prowadzonych przez placówkę programach, w tym: balkonika (2 kołowe, oraz na stopkach),

kul łokciowych, wózka inwalidzkiego, balkonika typu AMBONA. Wypożyczalnie sprzętu rehabilitacyjnego są prowadzone w firmach :

- Alois Med Siedziba firmy: ul. Herbowa 20, 35-317 Rzeszów tel. 884 009 005
- Medreha Sp z o.o. ul. Królowej Marysieńki 8, 35-628 Rzeszów tel. 698 998 444
- Wypożyczalnia łóżek oraz sprzętu rehabilitacyjnego HUMANUS ul. Bohaterów 7, Rzeszów tel. 512 600 201

5/Placówka posiada możliwość wypożyczenia schodołazu w firmie Med- Rent Dominik Ożóg wypożyczalnia łóżek i sprzętu rehabilitacyjnego ul. Sportowa 8/48, 35-111 Rzeszów tel. 511 350 385.

Dostępność miejsc parkingowych:

1. Najbliższe miejsca parkingowe są dostępne przy ulicy Szopena 17 w odległości około 3. metrów od wejścia do budynku.

STOWARZYSZENIE KATOLICKI RUCH ANTYNARKOTYCZNY



2. Najbliższe miejsca dla osób z niepełnosprawnością usytuowane są przy ul. Szopena 17 w odległości około 3. metrów od wejścia do budynku.
3. Szczegółowe informacje dotyczące miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością znajdują się na stronie Miejskiego Zarządu Dróg w Rzeszowie <https://mzd.erzeszow.pl/>.

Dostępność wejścia i budynku:

1. Do budynku prowadzą trzy schody. Brak jest barierki, natomiast możliwe jest wejście z pomocą osoby asystującej.
2. Wszystkie pomieszczenia NZOZ CIK mieszczą się na parterze budynku.
3. Strefa wejściowa oraz korytarze są doświetlone.
4. NZOZ CIK ma zapewnioną dostępność pomieszczenia sanitarnego na parterze.
5. W budynku znajduje się jedna klatka schodowa.
6. Wejścia do poszczególnych pomieszczeń pozbawione są progów.
7. Istnieje możliwość wjazdu na wózku inwalidzkim do pomieszczeń NZOZ CIK.
8. Istnieje możliwość zawracania na końcu korytarza dla osób poruszających się na wózkach (systemy manewrowe).
9. Informacje o placówce - filmik w języku migowym w zakładce „Informacje dla osób ze szczególnymi potrzebami”.
10. Pętla indukcyjna znajduje się w gabinecie rejestracji, z możliwością przeniesienia do innych gabinetów.
11. Możliwy jest wstęp z psem asystującym do budynku oraz z osobą asystującą.
12. W poczekalni umieszczono krzesła z podłokietnikami - ułatwiające siadanie i wstawanie.
13. Klienci, zgłaszający chęć skorzystania z usług tłumacza PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głucho niewidomych), mogą uczynić to składając wniosek, co najmniej na trzy dni robocze przed planowanym terminem wizyty w NZOZ CIK (nie dotyczy sytuacji nagłych). Wniosek można składać osobiście lub drogą mailową: poradnia.rzeszow@karan.pl. Telefon kontaktowy do tłumacza języka migowego P. Katarzyny Hul 504 427 501 , tłumaczenia odbywają się online (Messenger, Whats App, ewent. inne platformy).

Osoby udzielające informacji oraz pomocy przy wejściu do budynku:

1. Pracownik Rejestracji.
2. Pracownicy NZOZ CIK przebywający w budynku i poproszeni o udzielenie informacji lub udzielenie pomocy w poruszaniu się po pomieszczeniach Poradni.

STOWARZYSZENIE KATOLICKI RUCH ANTYNARKOTYCZNY



Dostępność cyfrowa, informacyjno-komunikacyjna

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności poniżej:

1. Opublikowane obrazy nie posiadają opisu alternatywnego – mają one charakter ozdobny.
2. Formularze zamieszczone na stronie nie posiadają etykiet nawigacyjnych.
3. Brak przekierowania do mediów społecznościowych.
4. Na niektórych podstronach nawigacja przy pomocy klawiatury nie działa prawidłowo, na stronach nie został zachowany odpowiedni kontrast, na niektórych stronach brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów.

Udzielanie informacji i pomocy w pokonaniu większych barier w budynku

1. Personel NZOZ CIK KARAN znajdujący się w placówce udzieli w pełnym zakresie informacji i pomocy w poruszaniu się po budynku.
2. Zapewni wsparcie osobie ze szczególnymi potrzebami z wykorzystaniem nowoczesnych technologii prowadząc spotkania on-line za pomocą dostępnych komunikatorów.
3. Personel NZOZ CIK KARAN stworzy taką organizację działań, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym zakresie dla tych osób, w zakresie możliwości placówki.

Aby skutecznie komunikować się z naszą placówką osoby ze szczególnymi potrzebami mogą:

- napisać pismo/złożyć wniosek na adres

NZOZ Centrum Interwencji Kryzysowej Poradnia terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych w Rzeszowie ul. Szopena 17 35-064

- wysłać e-mail na adres poradnia.rzeszow@karan.pl

- skontaktować się telefonicznie osobiście lub przy pomocy osoby trzeciej na numer **telefonu 17 /8621314,**

Skontaktować się osobiście, zgłaszając się w siedzibie placówki w godzinach pracy - pon.12.00-18.00, wtorek i czwartek 14.00-20.00, środa 8.30-14.00 i piątek w 9.00-14.00.